



КЕН

**ЕЛЕКТРООБІГРІВАЧ ПОБУТОВИЙ
КЕРАМОГРАНІТНИЙ**

ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ

**ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ
ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

Україна
м. Кропивницький

1. Призначення

Електрообігрівач побутовий керамогранітний, далі КЕН, належить до довгохвильового інфрачервоного енергоефективного обладнання та застосовується як основне (стаціонарне) або додаткове опалення житлових, побутових, громадських, дошкільних, шкільних, лікувально-профілактичних і виробничих приміщень. КЕН виготовляється на основі ТУ У 27.5-1890805909-002:2016 і відповідає вимогам ДБН В.2.5-67:2013. Дана продукція сертифікована в Україні, країнах ЄС та Митного союзу.

Перед початком експлуатації уважно ознайомтесь із цією інструкцією. Дотримуйтеся усіх наведених в цьому документі рекомендацій.

2. Технічні характеристики обігрівачів*

№	Найменування параметрів	Моделі								
		КЕН 500D	КЕН 500K	КЕН 500	КЕН 600	КЕН 700	КЕН 900	КЕН 1000	КЕН 1100	КЕН 1400
1.	Номинальна споживча потужність, Вт	387-450	387-450	387-450	495-577	630-735	855-998	900-1050	900-1050	1260-1470
2.	Номинальна напруга живлення, В	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230
3.	Частота, Гц	50	50	50	50	50	50	50	50	50
4.	Габаритні розміри (ДхВхТ) ± 5 мм	975 350 30	600 600 30	785 460 30	970 460 30	1200 470 40	1400 520 40	1200 600 40	1600 520 40	1800 600 40
5.	Об'єм** приміщення, який обігрівається, м³ не більше	20-25	20-25	20-25	25-30	30-35	40-45	45-50	45-50	60-70
6.	Рекомендована площа приміщення (м²) при висоті 2,5 м, не більше	8-10	8-10	8-10	10-12	12-14	16-18	18-20	18-20	24-28
7.	Робоча температура поверхні, °С, не більше	85	85	85	85	85	85	85	85	85
8.	Ступінь захисту (IP)	54	54	54	54	54	54	54	54	54
9.	Маса, кг, не більше	21,9	23,4	23,5	28,6	38,3	58,4	69,1	69,1	92,3
10.	Спосіб установки	настінний	настінний	настінний	настінний	настінний	настінний	настінний	настінний	настінний
11.	Номинальний режим роботи	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий	тривалий

*Виробник залишає за собою право на модифікацію приладу в будь-який момент без попереднього оповіщення, з метою дотримання правових норм, нормативних актів, директив або введення конструкційних змін, а також з комерційних, естетичних та інших міркувань.

**В залежності від тепловтрат приміщення.

Примітка: габаритні розміри та вага обігрівачів мають різні значення в межах модельного ряду та залежать від конфігурації (форми) КЕН.

3. Комплект поставки

КЕН настінні:

- електрообігрівач побутовий КЕН – 1 шт.;
- шнур живлення (2 м) з євровилкою – 1 шт.;
- гвинт – 4 шт./6 шт*.;
- металевий кутик – 4 шт./6 шт*.;
- дюбель пластиковий 12/8/80 – 4 шт./6 шт*.;
- металевий дюбель-шурп із гачком – 4 шт./6 шт*.;
- технічний паспорт – 1 шт.;
- ніжки керамогранітні / ніжки металеві (комплектуються під замовлення).

* моделі КЕН-900/1000/1100/1400 – 6 шт.

КЕН підлогові:

- електрообігрівач побутовий КЕН – 1 шт.;
- шнур живлення (2 м) з євровилкою – 1 шт.;
- ніжки металічні (з комплектом 4 гвинтів) – 1 пара;
- технічний паспорт – 1 шт.

4. Транспортування і зберігання

Зберігати КЕН необхідно в сухому приміщенні при будь-якій температурі, у вертикальному положенні. Умови зберігання повинні гарантувати повну цілісність, комплектність, якість і товарний вигляд. Оберегайте КЕН від ударів і падіння.

Транспортування КЕН дозволяється усіма видами критого транспорту (повітряним, залізничним, водним, автомобільним) з обов'язковим виконанням правил і вимог, що діють на даному виді транспорту, в заводському пакуванні. Умови транспортування повинні відповідати маніпуляційним знакам на упаковці, виключати удари, падіння і переміщення всередині транспортного засобу.

При транспортуванні КЕН укладають в один ряд у вертикальному положенні. **Штабелювання заборонено.**

Увага! Після транспортування або зберігання КЕН при мінусовій температурі витримайте прилад у приміщенні, де передбачається його використання, без увімкнення у мережу не менше 6 годин.

5. Гарантія виробника

5.1 Виробник гарантує відповідність обігрівача КЕН вимогам ДСТУ 3135.0 при дотриманні споживачем умов транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації.

5.2 Гарантійний термін КЕН – 5 (п'ять) років із дня придбання, протягом якого діє повна обмінна гарантія на виріб.

5.3 Впродовж гарантійного терміну заміна КЕН здійснюється коштом підприємства-виробника. Для цього необхідно звернутися в точку продажу (до дилера) чи в торговий дім UDEN-S®, якщо покупка здійснювалась безпосередньо на заводі.

Якщо товар відправляється поштовою службою на гарантійний огляд, клієнт зобов'язаний погодити відправлення та повідомити менеджера номер товарно-транспортної накладної. Без попереднього інформування ми не можемо гарантувати, що наші представники отримають цю продукцію поштовою службою. Це означає, що в таких випадках ми не зможемо надати нову продукцію за гарантією. У випадку, якщо експертиза приладу надасть висновок, що дефект стався не з вини споживача, термін його заміни складає не більше 14 днів з моменту отримання рекламційного товару для проведення даної процедури.

Примітка: оскільки кожна партія певного відтинку може відрізнитися від попередньої, можливі незначні відмінності в кольорі між приладом, що підлягає гарантійній заміні, та приладом, що замінюється. Однак технічні характеристики є незмінними.

У разі відсутності аналогічного товару заміна здійснюється у 2-місячний термін. При цьому завод-виробник на вимогу споживача у зимовий період може забезпечити його обмінним товаром на період виготовлення нової моделі.

5.4 Гарантія на прилад дійсна тільки за надання споживачем оригінальної накладної або товарного чека, що підтверджує факт покупки.

5.5 Гарантія на КЕН не поширюється і претензії покупця не приймаються у наступних випадках:

- порушення правил транспортування, зберігання, установки та експлуатації, зазначених у цій інструкції;
- наявність механічних або хімічних пошкоджень, слідів присутності вологи тощо;
- самостійний ремонт або не санкціоновані виробником зміни в конструкції приладу;
- несправності, які виникли в результаті підвищеної чи зниженої напруги в мережі, що не відповідають встановленим нормам для приладу;
- пошкодження внаслідок дії непереборних сил (стихія, пожежа, блискавка тощо);
- відсутність заповненого гарантійного талона.

6. Техніка безпеки

При експлуатації КЕН дотримуйтеся загальних правил безпеки користування електроприладами. Використовуйте прилад тільки так, як прописано в цій інструкції. КЕН за правилами безпеки відповідає вимогам ДСТУ 3135.0 і ТУ У 27.5-1890805909-002:2016, за типом захисту від ураження електричним струмом відповідає класу I звичайного виконання, згідно з ДСТУ.3135.0.

Забороняється:

- користуватися КЕН без заземлення;
- встановлювати КЕН впритул до розеток і вимикачів;
- розміщувати поблизу КЕН горючі та легкозаймисті рідини й розчини;
- мити або робити вологе протирання працюючого КЕН;
- встановлювати КЕН у місцях, де можливе потрапляння прямих струменів води, наприклад, у приміщеннях із хімічно активним середовищем, що руйнує метали та ізоляцію;
- сушити на КЕН білизну, одяг тощо;
- вносити зміни в конструкцію виробу, здійснювати його самостійне фарбування і ремонт;
- розміщувати меблі, побутову радіо-, теле- і комп'ютерну техніку ближче, ніж 250 мм від КЕН, щоб не створювати перешкод для вільної циркуляції повітря;
- використовувати КЕН дітьми та людьми зі зниженими: фізичними, психічними чи розумовими здібностями й людьми з відсутністю у них досвіду чи знань, якщо вони не знаходяться під контролем або не проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Слідкуйте за дітьми та домашніми тваринами, не дозволяйте їм гратися з пристроєм!

Увага! Забороняється накривати КЕН задля уникнення його перегріву.

7. Правила монтажу КЕН

7.1 Монтаж підлогових КЕН

7.1.1 Для встановлення настінних КЕН на металеві ніжки, необхідно:

- поставити обігрівач на вертикально розташовані ніжки таким чином, щоб отвори ніжок та обігрівача на задній стінці співпадали;
- закріпити обігрівач на ніжках за допомогою гвинтів, що йдуть в комплекті.

7.1.2 При встановленні слідкуйте за шнуром, щоб уникнути його пошкодження.

7.2 Монтаж настінних КЕН:

7.2.1 Для встановлення КЕН використовуйте комплектуючі, що йдуть у наборі.

7.2.2 За допомогою розмітногого шаблону для кріплення зробіть розмітку на стіні, де бажаєте змонтувати виріб. Відмітьте необхідні точки кріплення, в залежності від моделі обігрівача.

7.2.3 У відмічених точках на стіні за допомогою перфоратора чи дреля зробіть отвори та вставте спочатку пластикову частину, а потім металеву L- подібного дюбеля. Зверніть увагу, що гачок дюбеля має бути направлений догори.

7.2.4 За допомогою викрутки (іншого інструменту) зафіксуйте шуруп через металеве Г-подібне кріплення до обігрівача.

7.2.5 Навішуйте обігрівач. КЕН може розміщуватися на стіні у горизонтальному або у вертикальному положенні.

7.2.6 Встановіть КЕН на стіну та під'єднайте до електромережі за допомогою шнура, використовуючи розетку із заземлювальним контактом.

Дотримуйтесь загальних правил безпеки при підключенні приладу.

8. Технічне обслуговування

При дотриманні правил безпеки та експлуатації КЕН не вимагає спеціального технічного обслуговування і постійного контролю за своєю експлуатацією.

9. Чищення зовнішньої поверхні КЕН

- Вимкніть КЕН з електричної мережі й дочекайтеся повного остигання поверхні.
- Протріть поверхню КЕН від пилу вологою ганчіркою. Використовуйте тільки неабразивні побутові засоби для миття.
- Витріть поверхню насухо м'якою ганчіркою, що не залишає подряпин, ворсу або ниток.
- Не використовуйте при чищенні хімічні мийні засоби та металеві губки, щоб не пошкодити зовнішній вигляд приладу.

10. Поради з експлуатації КЕН

10.1 Вмикайте опалення за перших ознак зниження температури повітря. В основі роботи КЕН лежить принцип темперування (обігріву поверхонь), тож в перші 7-10 днів опалювальна система буде прогрівати та, за необхідності, висушувати конструкції Вашого приміщення. В цей період витрати електроенергії, поки система не вийде на нормальний робочий режим, можуть перевищити розрахункові показники.

10.2 Для максимальної економії та комфорту не допускайте подальшого охолодження стін, адже повторний прогрів – це додаткові витрати електроенергії. Найекономішнім режимом роботи системи є постійна підтримка заданої температури.

10.3 Оптимальною вважається температура приміщення 20°C, підвищення/зниження температури на 1°C призводить до збільшення/зниження витрат електроенергії на 5-7%.

10.4 Якщо температура приміщення вище заданої на терморегуляторі, система опалення вмикатися не буде.

10.5 Нормальну роботу обігрівачів забезпечує напруга 215-240 вольт. Якщо напруга в мережі нижча – рекомендуємо використовувати стабілізатор напруги. За якість електроенергії у мережі відповідає енергопостачальна організація.

10.6 Фінансові витрати на електроопалення безпосередньо залежать від тепловтрат приміщення. Вирішіть цю проблему заздалегідь: навіть маленька, як сірник, щілинка - це тепловтрати до 30 м³ теплого повітря на годину.

11. Свідоцтво про приймання та продаж

Електрообігрівач побутовий керамогранітний КЕН виготовлений відповідно до ТУ У 27.5-1890805909-002:2016, ДБН В.2.5-67:2013, ГОСТ 12.2.007.0, ГОСТ 21130, ГОСТ 22789, ГОСТ 14254 і визнаний придатним до використання.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Виріб	Модель (модифікація)	Гарантія	Дата придбання
		5 років	

Фірма-продавець

(назва фірми, ФОП)

(адреса офісу)

Гарантійний талон видав _____

(підпис, МП)

Покупець _____

(ПІБ або назва організації)