



Посібник з експлуатації системи опалення «Білюкс»

Товар сертифікований





УВАГА!
Перед використанням обігрівачів
Уважно прочитайте
Посібник з експлуатації.

1. Вступ.....	стор. 3
2. Технічні дані.....	стор. 4
3. Комплект постачання.....	стор. 5
4. Заходи безпеки.....	стор. 5
5. Конструкція.....	стор. 7
6. Підключення.....	стор. 8
7. Монтаж.....	стор. 11
8. Пуск до роботи.....	стор. 14
9. Тепловипромінна панель для підвісних стель.....	стор. 14
10. Встановлення терморегулятора.....	стор. 15
11. Експлуатація і технічне обслуговування.....	стор. 16
12. Можливі несправності.....	стор. 16
13. Правила зберігання.....	стор. 16
14. Гарантійні зобов'язання.....	стор. 17
15. Довічна гарантія.....	стор. 18
16. Гарантійний талон.....	стор. 19
Свідчення про приймання.....	стор. 20
Свідчення про продаж.....	стор. 20

1. ВСТУП

Шановні пані та панове!

Вітаємо вас з вдалим вибором екологічно-чистої, економічної системи опалення «Білюкс». Ми сподіваємося, що вона радуватиме вас, вдало впишеться в інтер'єр будь-якої оселі, створить затишок і комфорт, зігріє в будь-яку холоднечу теплом, подібним до сонячних променів. Досягається це завдяки нижчепереліченим властивостям системи.

Теплові промені обігрівача нагрівають підлогу й предмети, від яких, своєю чергою, нагрівається повітря. Піднімаючись до стелі, воно поступово остигає, при цьому на рівні голови людини температура повітря виявляється на 1-2°C нижче температури підлоги.

Поверхня пластины, звернена до підлоги, нагрівається до 200-270°C, залежно від моделі обігрівача. За такої температури 90% енергії перетворюється в потік теплових променів, що розходяться від пластины до підлоги й предметів, що перебувають на ній, і лише 10% йде на пряме нагрівання повітря, що стикається із пластиною.

Обігрівачі серій «Б» (Побутові), «П» (Промислові) призначені для обігріву житлових, службових, адміністративних, промислових приміщень і локальних робочих зон (крім вибухонебезпечних приміщень категорії А, Б).

Обігрівачі серії «У» (Вуличні для відкритих майданчиків) призначені для обігріву окремих приміщень і робочих місць у неопалюваних приміщеннях з температурою повітря нижче нормованої (крім вибухонебезпечних приміщень категорій А, Б й В).

Тепловипромінні панелі серії «А» (для підвісних стель типу Armstrong) призначені для використання в підвісних стелях стандартного типу в якості додаткового або основного джерела тепла.

Небезпека опіків!

***Тепловипромінна панель у робочому режимі
нагрівається до температури 270°C.***

***Не торкайтеся приладу частинами тіла
під час його роботи.***

2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Нижченаведені технічні дані на моделі обігрівачів серій:

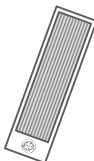
«Білюкс А для підвісних стель Armstrong» (таблиця №1); «Білюкс Б побутові» (таблиця №2);
«Білюкс П промислові» (таблиця №3); «Білюкс У вуличні» (таблиця №4, №5)

Таблиця 1



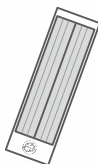
Модель	A200	A300	A400	A500
Потужність (Вт)	200	200	200	200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	0,9	1,3	1,8	2,2
Габ. розміри (мм)	595*595*25	595*595*25	595*595*30	595*595*30
Вага нетто (кг)	4,0	4,0	4,0	4,5
Мін. висота підвісу (м)	2,0	2,0	2,0	2,0
Max t випромінювача (°C)	120	120	120	120

Таблиця 2



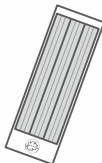
Модель	B400/ B500	B600	B1000/ B1350	Bionic B1350
Потужність (Вт)	400/500	600	1000/1200	1200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	1,9/2,2	2,7	4,6/5,2	5,2
Габ. розміри (мм)	1042*162,7*40,3	1042*162,7*40,3	1542*162,7*40,3	1545*130*55
Вага нетто (кг)	3,9	3,9	5,9	7,0
Мін. висота підвісу (м)	1,8/ 1,9	2,0	2,4/2,7	2,7
Max t випромінювача (°C)	320	320	320	320

Таблиця 3



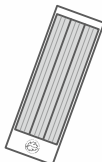
Модель	P2000/ P2400	P3000	P4000	P6000
Потужність (Вт)	2000/ 2400	3000	3600	6000
Напруга (В)	230	400	400	400
Струм (А)	9,2/ 10,5	4,3	5,2	8,7
Габ. розміри (мм)	1540*300*42	1540*436*42	1540*436*42	1540*435*42
Вага нетто (кг)	12,4	20,4	20,4	20,4
Мін. висота підвісу (м)	3,0	3,3	3,5	5,0
Max t випромінювача (°C)	320	320	320	320

Таблиця 4



Модель	U1000/U1500	U2000	U4000	U6000
Потужність (Вт)	1000/1400	1880	4500	5640
Напруга (В)	230	230	400	400
Струм (А)	4,8/6,6	8,2	6,5	8,2
Габ. розміри (мм)	1548*120*80	1930*120*80	1930*320*80	1930*320*80
Вага нетто (кг)	5,0	6,6	13,0	13,0
Мін. висота підвісу (м)	2,2/2,5	3,0	3,5	4,0
Max t випромінювача (°C)	700	700	700	700

Таблиця 5



Модель	U9000	U12000
Потужність (Вт)	9000	11280
Напруга (В)	400	400
Струм (А)	13	16,3
Габ. розміри (мм)	1930*622*80,5	1930*622*80,5
Вага нетто (кг)	30,6	30,6
Мін. висота підвісу (м)	5,0	5,7
Max t випромінювача (°C)	700	700

* - згідно ДСТУ EN 50160: 2014

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

№	Найменування	Кількість
1	Інфрачервоний обігрівач	1
2	Комплект кріплень (перебуває під кришкою обігрівача)*	1
3	Посібник з експлуатації	1
4	Картонне пакування	1

* – для моделей серії Б та У1000/У1500/У2000 - розрахований на 2 точки кріплення; серії П та У4000/У6000 - на 4 точки кріплення; для У9000/У12000 - 8 точок кріплення.

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Відстань до предметів в зоні дії обігрівача повинна бути не менш ніж 0,5 м.

Використовуйте обігрівач тільки за призначенням.

Не торкайтеся до тепловипромінювальної пластини обігрівача під час роботи.

Не допускайте торкання шнуром живлення гарячих поверхонь.

Не протирайте тепловипромінювальну пластину обігрівача легкозаймистими рідинами під час експлуатації.

Не допускається експлуатація обігрівача без заземлення.

Підключення повинне виконуватися тільки кваліфікованими фахівцями згідно з «Правилами улаштування електроустановок» і «Правилами техніки безпеки та експлуатації електроустановок».

Не допускається експлуатація обігрівача без автомата захисту по напрузі. Для забезпечення максимальної безпеки слід передбачити автоматичний вимикач, що діє при появі струму витоку 30 мА. Від перепадів напруги у мережі встановити реле напруги на лінію (бар'єр) зі значеннями 220В в межах $U+10\%/-15\%$.

У випадку використання заземлення не перевіреного фахівцем, необхідно встановити пристрій захисного відключення ПЗВ з номінальним диференціальним струмом відключення від 100 мА.

Щоб виключити помилкове спрацювання диференціального автомата при включенні обігрівачів після зберігання, не допускається використання автоматів з диференціальним струмом відключення меншим ніж 100 мА.



Нові обігрівачі необхідно попередньо під'єднати без диференціального автомата й дати їм попрацювати протягом 2 днів, щоб просушити пари вологи, що накопичилися при зберіганні в нагрівальних елементах. Після цього увімкнути диференціальний автомат.

Не допускається підключення обігрівача до штатної мережі живлення без попереднього огляду стану дротів кваліфікованим фахівцем. При висновку про непридатність штатної мережі живлення, необхідно прокласти нову мережу для використання обігрівачів.

При використанні старої мережі живлення, або не перевіреної фахівцем мережі живлення, виробник не несе відповідальності за можливе займання мережевих дротів або коротке замикання.

Не допускається використання даного обігрівача із програмним пристроєм, таймером і будь-яким іншим пристроєм, що автоматично включає обігрівач, якщо обігрівач накритий, або неправильно розташований.

Підключення обігрівача до мережі живлення повинне виконуватися за допомогою шнура живлення, спорядженого штепсельною виделкою для забезпечення гарантованого відключення приладу від джерела живлення.

У випадку підключення обігрівача безпосередньо до стаціонарної проводки, у ній повинен бути передбачений роз'єднувач (наприклад автоматичний вимикач) із прозіром між контактами не менш ніж 3 мм на всіх полюсах, що забезпечує відключення приладу від мережі живлення.

Прилад може використовуватися дітьми віком від 8 років і старше та особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями. Або за відсутності у них досвіду й знань, якщо вони знаходяться під контролем особи, відповідальної за їх безпеку або були проінструктовані по безпечному використанню приладу та розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні грати з приладом. Чистка та обслуговування приладу не повинні робитися дітьми без нагляду.

Діти від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати обігрівач, якщо він встановлений відповідно до усіх правил і вимог для нормальної роботи приладу, і вони знаходяться під наглядом або були проінструктовані по безпечному користуванню приладом і розуміють можливі небезпеки.

Діти від 3 до 8 років не повинні підключати, регулювати та чистити прилад або робити його обслуговування.

Діти віком до 3 років не повинні допускатися до приладу, якщо немає постійного спостереження за ними.

Не розміщуйте обігрівач безпосередньо під розетками.

УВАГА!

Обігрівач не забезпечений пристроєм контролю кімнатної температури.

Не використовуйте прилад в маленьких приміщеннях, якщо вони зайняті людьми, нездатними самостійно покинути приміщення, які не знаходяться під постійним наглядом.

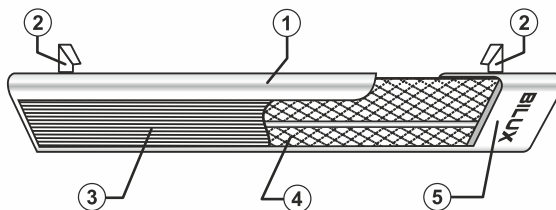
УВАГА!

Деякі частини приладу можуть сильно нагріватися та викликати опіки.

Особлива увага повинна приділятися присутнім дітям і уразливим особам.

5. КОНСТРУКЦІЯ

Обігрівач складається із прямокутного металевого корпусу (1), покритого жаростійкою фарбою, з елементами кріплення до стелі (2). Монолітний низькотемпературний нагрівальний елемент з анодованого алюмінію (3), що звернений до підлоги. Між корпусом і нагрівальним елементом перебуває теплоізолятор (4). Кришка (5) у корпусі закриває клемник для підключення обігрівача до мережі.



УВАГА!



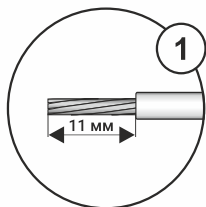
Не допускайте забруднення тепловипромінювальної пластини, не торкайтеся її руками й будь-якими предметами, що містять олію.

6. ПІДКЛЮЧЕННЯ

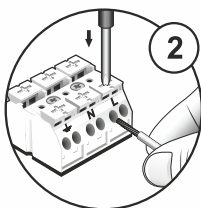


Відкрити тут

Як підключити дріт до безгвинтової колодки WAGO в обігрівачах «Білюкс»

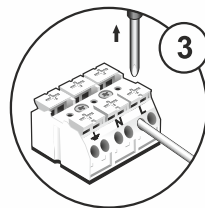


Зняти ізоляцію з дроту, що підводиться до колодки, як зазначено на мал. 1.



Натиснути викруткою на кнопку колодки й вставити дріт в контактний отвір до упору. Між колодкою та ізоляцією

не повинно залишатися оголеного дроту.

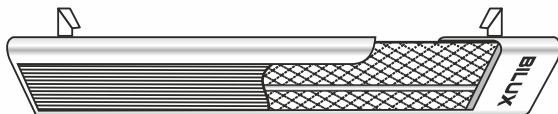


Відпустити кнопку колодки. Дріт підключений.

Ізоляція підвідного кабелю фіксованої проводки повинна додатково захищатися термостійкими кембриками, або сам кабель має бути з термостійкого матеріалу.

УВАГА!

Категорично заборонено вставляти два дроти «нуль» і «фазу» у контактні отвори, які розташовані поряд. Другий контактний отвір, на кожній лінії, призначений для паралельного підключення наступного обігрівача.



Закрити

Підключення повинне проводитися кваліфікованими фахівцями відповідно до обраної електричної схеми, в залежності від загальної потужності й моделей:

Б400/500/600, Б1000/1350, Bionic, П2000/2400 - схеми №1 - №3;

П3000, П4000, П6000 - схеми №4, №5;

У1000, У1500, У2000, У4000, У6000, У9000, У12000 - мал. (г), (д), (е).

Підключення провадити до гвинтових затисків клемної колодки.

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ терморегулятора 16А на сумарне навантаження 3,5 кВт (1 фаза)

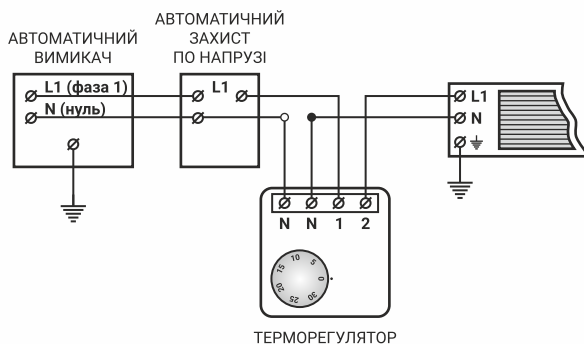


Схема 1

Підключення обігрівача до мережі 230В (1 фаза)

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ терморегулятора 16А на сумарне навантаження більш ніж 3,5 кВт (1 фаза)

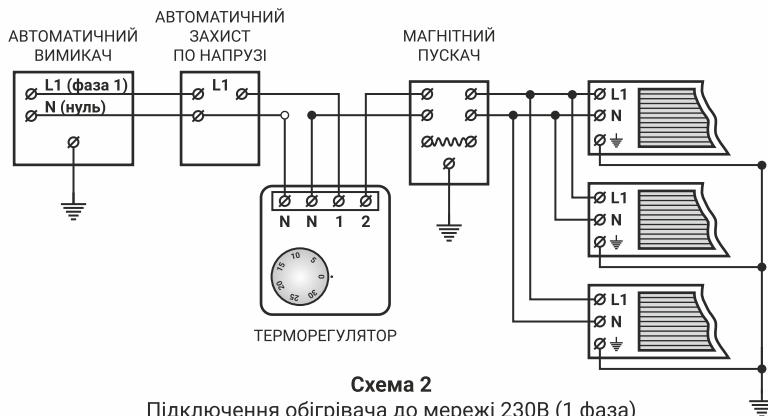


Схема 2

Підключення обігрівача до мережі 230В (1 фаза)

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ

терморегулятора 16А на сумарне навантаження більше 3,5 кВт (3 фази)

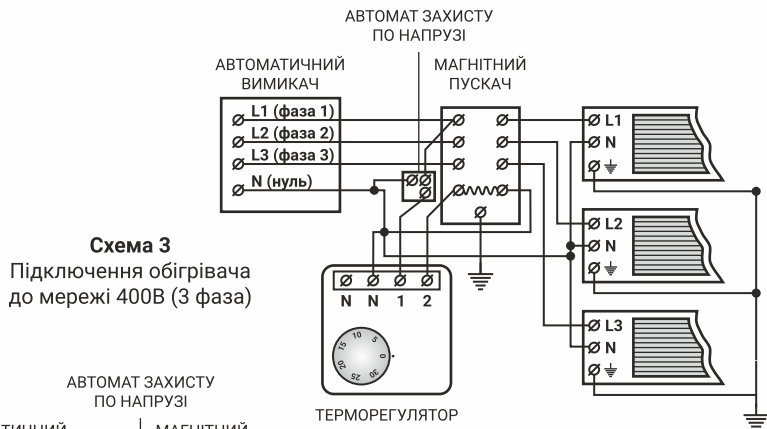


Схема 3

Підключення обігрівача до мережі 400В (3 фази)

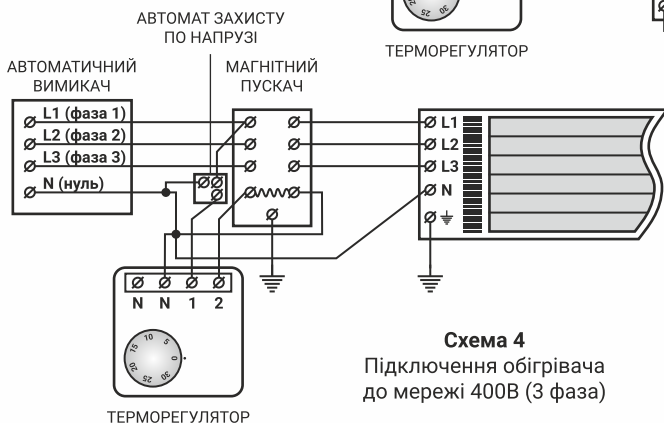


Схема 4

Підключення обігрівача до мережі 400В (3 фази)

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ

терморегулятора 16А на сумарне навантаження більше 3,5 кВт (3 фази)

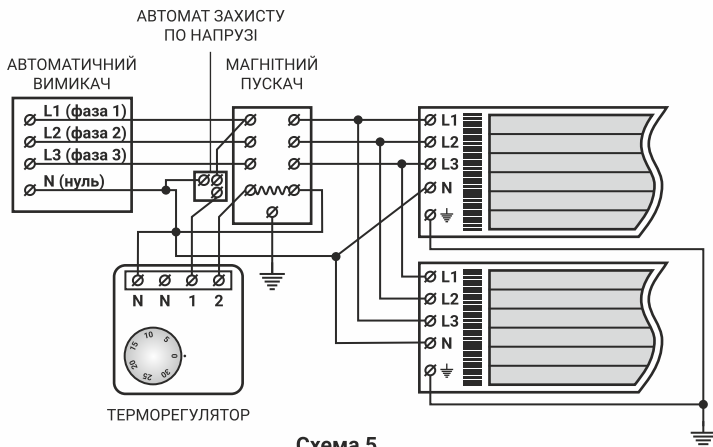


Схема 5

Підключення обігрівача до мережі 400В (3 фази)

7. МОНТАЖ

УВАГА!

Перед монтажем рекомендується провести енергетичне обстеження будівлі на наявність прихованих витоків тепла. Виробник не несе відповідальності за невідповідність реальних тепловтрат і наданих даних для розрахунку без проведення енергоаудиту. Експлуатація можлива при навколишній температурі в межах: $-30^{\circ}\text{C} \dots +40^{\circ}\text{C}$.

1. Прикріпити обігрівач до стелі за допомогою кріпильного кронштейна, саморізів, шурупів і дюбелів, що входять у комплект постачання (відповідно до наведених нижче малюнків).

УВАГА!

Штатний кронштейн (перебуває під кришкою обігрівача) забезпечує безпечний підвіс обігрівача до стелі із природним покриттям (дерево, бетон, метал тощо). При використанні штучних стельових покриттів застосування штатних кронштейнів допускається за термостійкості матеріалу покриття не менш 80°C .



УВАГА! Безпечні відстані:

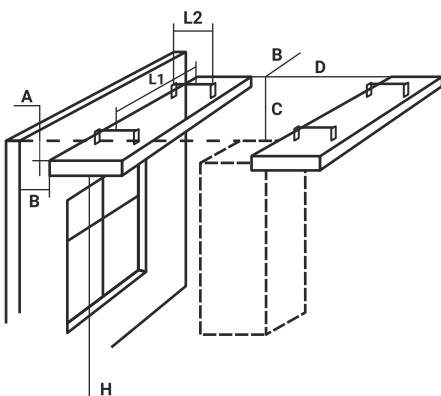
A - відстань від стелі до обігрівача (не менше 50 мм)

B - відстань від обігрівача до стіни (не менше 0,5 м)

C - відстань від тепловипромінної поверхні до предмета (не менше 1,0 м)

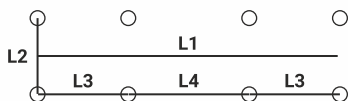
H - мінімальна висота підвісу (див. стор. 4)

D = H відстань між обігрівачами



Розміри під кріплення на стелі

Модель	L1, мм	L2, мм
Б400-Б600	738	-
Б1000/Б1350	1238	-
Bionic Б1350	1230	-
У1000/У1500	845	-
У2000	1025	-
У4000/У6000	965	180
П2000/П2400	1200	145
П3000/П4000	1170	308



Модель	L1, мм	L2, мм	L3, мм	L4, мм
У9000/У12000	1150	400	350	450

2. Терморегулятор встановити на висоті 1,5 м від підлоги. Щоб уникнути помилкового спрацьовування не встановлювати терморегулятор у зоні прямого впливу теплових променів обігрівача або інших джерел тепла.

3. Протерти тепловипромінювальну пластину спиртом.

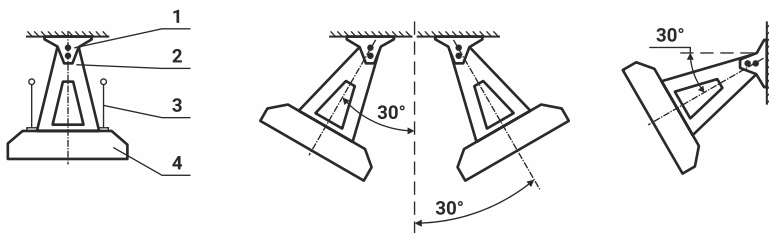
Монтаж обігрівачів «Білюкс» серії «У»

УВАГА!

Монтажні роботи слід проводити при відключеній мережі.

Обігрівач жорстко кріпити до стелі (кабельної рами) або до стіни за допомогою чотирьох кронштейнів з комплекту монтажних частин, для чого необхідно: кронштейни 1 закріпити на стелі або стіні, а кронштейни 2 установити на обігрівачі згідно з мал. (а). При цьому (при необхідності), поворотом навколо поздовжньої осі вибирається оптимальний кут установки. Для найбільшого ефекту поверхня обігрівача повинна бути звернена на об'єкт, що обігрівається.

При будь-яких способах установки поздовжня вісь приладу й нагрівальних елементів повинна бути горизонтальна. Допускається підвіска обігрівача на тросових розтяжках.

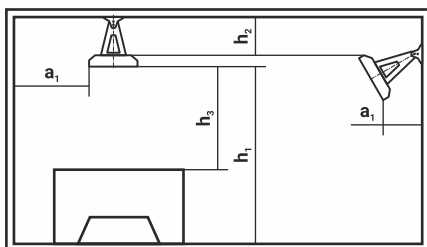


Малюнок (а) Кріплення обігрівача

1 – кронштейн, 2 – кронштейн, 3 – тросові розтяжки, 4 – корпус випромінювача

* - трос і кутки в комплект не входять (можна придбати додатково)

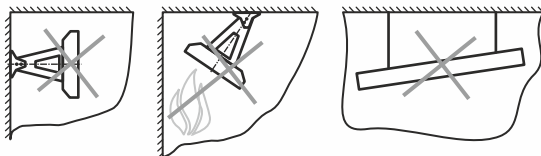
Для забезпечення безпеки необхідно дотримуватись відстаней, наведених на малюнку (б).



Малюнок (б) – Мінімальні безпечні відстані

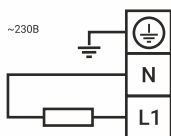
$h_1 = \min 300 \text{ см}$ – до підлоги; $h_2 = \min 40 \text{ см}$ – до стелі;
 $h_3 = \min 230 \text{ см}$; $a_1 = \min 40 \text{ см}$ – до стіни.

Категорично забороняється розташовувати обігрівачі по схемах, зазначених на малюнку (в).

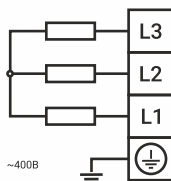


Малюнок (в)

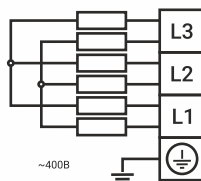
Обігрівач підключається до стаціонарної проводки згідно з схемами підключення, представленими на малюнках (г), (д), (е). Під'єднання обігрівача до стаціонарної проводки здійснюється при знятій бічній кришці корпусу.



Малюнок (г)
Схема підключення
до проводки
У1000/У1500/У2000



Малюнок (д)
Схема підключення
до проводки
У4000/У6000



Малюнок (е)
Схема підключення
до проводки
У9000/У12000

8. ПУСК ДО РОБОТИ

1. Розмістіть обігрівач відповідно до схеми монтажу розділу 6.
2. Під'єднайте обігрівач відповідно до обраної схеми підключення розділу 7 цього керівництва.
3. Після того, як обігрівач готовий до роботи, увімкніть терморегулятор, задайте необхідну температуру.
4. Час виходу обігрівача на заданий температурний режим 30 хвилин.

УВАГА!

При початковій експлуатації обігрівача може виділятися запах парких консервантів технічних вузлів, що згодом зникне в процесі експлуатації.

9. ТЕПЛОВИПРОМІНЮВАЛЬНА ПАНЕЛЬ ДЛЯ ПІДВІСНИХ СТЕЛЬ A200, A300, A400, A500

Технічні дані

Технічні дані на тепловипромінювальну панель наведені в таблиці



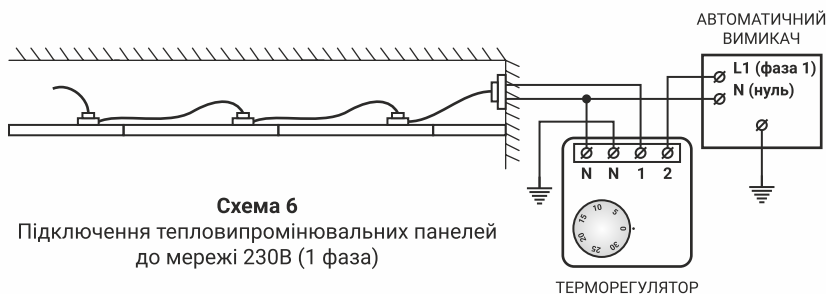
Модель	A200	A300	A400	A500
Потужність (Вт)	200	200	200	200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	0,9	1,3	1,8	2,2
Габ. розміри (мм)	595*595*25	595*595*25	595*595*30	595*595*30
Вага нетто (кг)	4,0	4,0	4,0	4,5
Мін. висота підвісу (м)	2,0	2,0	2,0	2,0
Max t випромінювача (°C)	120	120	120	120

Конструкція

Тепловипромінювальна панель для стандартних підвісних стель типу Armstrong складається із корпусу, усередині якого перебувають плоский нагрівальний елемент та ізолятор. Із задньої частини панелі до корпусу прикріплена кришка зі шнуром живлення.

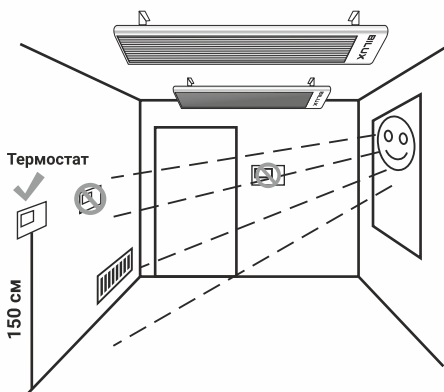
Монтаж

Для монтажу тепловипромінювальної панелі її необхідно помістити замість стандартної панелі підвісної стелі або на петлі за допомогою гачків **не менш ніж 5 сантиметрів**.



10. ВСТАНОВЛЕННЯ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА

Ефективна робота пристрою залежить, значною мірою, від правильного місця розташування його в приміщенні. Розташування пристрою в приміщенні без циркуляції повітря, або із прямим впливом сонячних променів, призведе до неправильного спрацювання терморегулятора. Для забезпечення ефективної роботи пристрою варто помістити його на внутрішній перегородці будинку. Терморегулятор варто помістити в постійно відвідуваній кімнаті, з вільною циркуляцією повітря; не розташовуйте пристрій поблизу тепло-випромінюючих приладів (телевізор, радіатор центрального опалення, холодильник) або місць підданих безпосередньому впливу сонячних променів.



1. Зафіксуйте базову частину термостата в обраному місці за допомогою гвинтів.
2. Знеструмте джерела живлення.
3. Приєднайте до терморегулятора (дотримуючись полярності) кабелі електромережі 230В і корисного навантаження згідно з схемою підключення систем опалення Білукс.
4. Влаштуйте кришку термостата, дотримуючись акуратності при стикуванні.



11. ЕКСПЛУАТАЦІЯ І ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБІГРІВАЧА

Електрообігрівач “Білюкс” практично не потребує обслуговування.

Для його надійної роботи необхідно виконувати два нижченаведених пункти (тільки після відключення від електромережі!):

1. При забрудненні корпус протирати вологою ганчіркою, а тепловипромінювальну панель спиртом, після обов'язкового вимикання й остигання обігрівача.
2. Перевіряти справність контактів кабелю живлення, затягування клемних роз'ємів (1 раз на рік).

УВАГА!

При експлуатації обігрівача може чути ся легке потріскування під час нагрівання або остигання, що зникає з виходом на робочий режим.

12. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ

Можливі несправності	Методи усунення
1. Обігрівач погано гріє	Перевірте положення ручки терморегулятора або величину напруги
2. Обігрівач не працює	Перевірте, чи є напруга в електромережі. Перевірте, чи немає обриву в живильному кабелі. Перевірте надійність кріплення дротів у клемних затисках. Перевірте працездатність терморегулятора. Звертайтеся до вповноважених дилерів.

13. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

Електрообігрівач є електричним приладом і, як усякий прилад, його необхідно оберігати від ударів, потрапляння пилу й вологи. Особливо обережно потрібно ставитися до тепловипромінювальної пластини.

У випадку забруднення пластини необхідно протерти її спиртом, попередньо треба відключити та охолодити обігрівач.

Зберігати обігрівач треба в заводському упакуванні у приміщенні з інтервалом температур від 5°C до 40°C. Середнє значення відносної вологості до 65% при 20°C.

14. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Виробник гарантує відсутність дефектів у роботі виробу в плинні 3-х років з моменту покупки для моделей серії "А", серії "Б", серії "П" і серії "У". Якщо протягом цього гарантійного строку у виробі виявляться дефекти в роботі із провину виробника, організація, що продає товар (див. розділ 16) безплатно відремонтує цей виріб або замінить його на наведених нижче умовах. Також дивиться умови гарантії та заповнюйте форму зворотного зв'язку з виробником (на випадок втрати гарантійного талона) на <http://bilux.ua/garantiya>.

Умови

1. Дана гарантія дійсна тільки за пред'явленням оригінальної накладної або товарного чека, що підтверджує факт покупки.
2. Дійсна гарантія не дає права на відшкодування й покриття збитку, що відбувся в результаті перероблення виробу без попередньої письмової згоди виробника з метою приведення його у відповідність місцевим технічним стандартам і нормам безпеки.
3. Сервісний центр може відмовити в гарантійному ремонті якщо:
 - відсутнє заводське упакування;
 - порушені гарантійні пломби;
 - є механічні або інші пошкодження, які виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб;
 - порушені правила використання, викладені в експлуатаційних документах;
 - було здійснено несанкційоване розкриття, ремонт або змінені внутрішні комунікації та компоненти товару, змінена конструкція або схеми товару;
 - неправильно заповнений гарантійний талон.
4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні несправності:
 - природний знос або вичерпання ресурсу;
 - випадкові пошкодження, завдані клієнтом або пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення або використання (вплив рідини, запиленості, потрапляння всередину корпусу сторонніх предметів і тощо);
 - втрата товарного вигляду внаслідок впливу хімічних речовин
 - термічні та інші подібні пошкодження, які виникли в процесі експлуатації
 - гарантія не поширюється на частини виробу, які легко б'ються: лампи, скло, а так само корпусні запчастини з пластмаси.
 - при пошкодженні (відмові) техніки або порушень її нормальної роботи, викликаних тваринами або комахами.
 - підключення виробу до мереж електропостачання з параметрами, що не відповідають вимогам чинних стандартів, норм і правил (при вологості більше 80% та температурі повітря + 25C)
 - пошкодження, викликані аварійним підвищенням або зниженням напруги в електромережі (більше +5% або менше 10% від номінального) або неправильним підключенням до електромережі;



- пошкодження, викликані дефектами системи, в якій використовувався даний товар, або виникли в результаті з'єднання та підключення товару до інших виробів;
 - пошкодження, викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації.
 - пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
 - недбалого зберігання та / або недбалого транспортування власником, транспортною, торговельною або сервісною організацією. У такому випадку власнику слід звернутися з претензією в організацію, що надавала ці послуги;
 - у разі відмови замовника від повної страховки вантажу, відправленого службами доставлення від виробника (дистриб'ютора, дилера або агента), відповідальність за можливі пошкодження товару при транспортуванні несе замовник;
 - зміна кольору пластини в наслідок випаровування або іншого впливу органічних речовин;
 - виробник не несе відповідальність за шкоду здоров'ю та майну, якщо він викликаний недотриманням норм установки.
5. Виробник має право вносити зміни в конструкцію обігрівача, що не погіршують його технічні характеристики.

15. ДОВІЧНА ГАРАНТІЯ

На серію обігрівачів «Б» і «П» з осені 2015 року Виробник вводить поняття «Довічна гарантія». Це означає, що протягом терміну служби обігрівача (25 років з дня покупки) покупець має право звернутися до виробника з проханням виправити будь-яке пошкодження, яке проявилася в процесі експлуатації. Якщо це не суперечить пунктам 13.4 даної інструкції з експлуатації та були виконанні обов'язкові умови, що приведені нижче.

Обов'язкові умови, при виконанні яких замовник автоматично отримує довічну гарантію на товар:

1. Напруга в мережі має бути 230В (400В). Для чого необхідно становити пристрій, який зможе стабілізувати напругу (або відключити пристрій від електромережі при зміні напруги). Такими пристроями можуть бути або стабілізатор напруги, або реле напруги (бар'єр). Підтвердженням використання даних приладів може бути: фото/відео зйомка з об'єкта, де встановлений обігрівач і підключений до нього стабілізатор (бар'єр).

2. Монтаж має бути проведений акредитованими виробником фахівцями.

16. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

А. Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Прояв дефекту: _____

Дата надходження: _____ Дата видачі: _____

М.П. _____ Підпис _____

Б. Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Прояв дефекту: _____

Дата надходження: _____ Дата видачі: _____

М.П. _____ Підпис _____

Відривний талон А

Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Дата надходження: _____

Серійний номер: _____

М.П. _____ Підпис _____

Відривний талон Б

Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Дата надходження: _____

Серійний номер: _____

М.П. _____ Підпис _____

СВІДЧЕННЯ ПРО ПРИЙМАННЯ

A500	B600	B1000	B1350	П2000	П2400	П3000	П4000

У1500	У2000	У4000	У6000				

Електрообігрівач «Билукс» відповідає ТУ У 29.7-37023348-001:2010
визнаний придатним для експлуатації

Дата випуску: _____

Представник ОТК заводу-виготовлювача: _____

СВІДЧЕННЯ ПРО ПРОДАЖ

Продавець: _____
(організація)

(адреса організації)

Підпис продавця: _____

Дата продажу: _____

Чекаємо на Ваші пропозиції щодо поліпшення якості продукції та послуг
на **facebook** Bilux2005

